



# KLAESER

## Unternehmensleitbild



Stand: Mai 2019

## Inhaltsverzeichnis

Unternehmenshistorie .....	3
Vorwort der Geschäftsführung.....	4
Verpflichtung für alle / Wahrung der Menschenrechte .....	5
Einhaltung von Gesetzen und Genehmigungsaufgaben.....	7
Umgang mit Geschäftspartnern und Behörden.....	8
Umwelt und Nachhaltigkeit.....	8
Risiken und Chancen .....	9
Wissensmanagement.....	10
Arbeits- und Gesundheitsschutz .....	11
Arbeitsumfeld .....	12
Qualitätsmanagement / Fortlaufende Verbesserung .....	13
Datenschutz und Informationssicherheit .....	14
Sicherung.....	15
Verhaltensbasierte Sicherheit / Behaviour Based Safety .....	16
Wirtschaftlichkeit.....	17



Die Firma Klaeser wurde 1954 durch Hans Klaeser sen. in Wanne-Eickel (heute Herne) gegründet. Das Unternehmen entwickelte sich schnell von einer regionalen zu einer internationalen Spedition.

Die Zentrale des Unternehmens befindet sich heute im Industriegebiet Süd der Nachbarstadt Herten. Mit mehreren hundert Fahrzeugen, Tanksat-telaufliegern und Tankcontainern sowie ca. 650 Mitarbeitern gehört Klaeser zu den führenden Flüssigkeitsspeditionen im europäischen Raum.

Nach dem Tod des Vaters wurden die Geschäfte des Unternehmens 1982 durch Hans Klaeser jr. übernommen. Er hat in den Jahren seines Wirkens stetig in die Erweiterung und Modernisierung des Unternehmens investiert, um neue Arbeitsplätze zu schaffen und die Wettbewerbsfähigkeit und die Nachhaltigkeit des Unternehmens zu stärken.

Hans Klaeser verstarb viel zu früh im Jahr 2016.

Das Unternehmen wird jetzt durch seine Ehefrau Kerstin in die 3. Generation geführt.

Weitere Geschäftsführer sind Heinz Jürgen Klaeser und Jörg Siegmund.

Gemeinsam haben die Geschäftsführung und die Mitarbeiter der Firma Klaeser den Auftrag angenommen, das Unternehmen erfolgreich im Sinne von Hans Klaeser in die Zukunft zu führen.



**Wir sind ein starkes Team!**

## Vorwort der Geschäftsführung

Liebe Geschäftspartner, liebe Mitarbeiter,

die Firma Klaeser ist seit vielen Jahren ein verlässlicher Partner und Arbeitgeber.

Die Leistungsfähigkeit des Unternehmens sowie die Qualität der Produkte und Dienstleistungen stehen an vorderster Stelle.

Wir wollen unsere Kunden und Mitarbeiter zufriedenstellen.

Unsere unternehmerische Tätigkeit orientiert sich an Maßstäben, die mit gesellschaftlichen Grundsätzen vereinbar sind.

- Mit unseren Geschäftspartnern gehen wir fair um und verhandeln auf Augenhöhe.
- Wir tun, was wir sagen und wir sagen, was wir tun.
- Wir sind ein starkes Team.
- Klaeser ist bunt – wir betrachten die Vielfalt unserer Mitarbeiter als Chance - für mehr Integration, Innovation, Flexibilität und Kreativität.
- Wir sind stolz auf unsere Produkte und Dienstleistungen und nutzen deren Qualität und Sicherheit, um uns vom Wettbewerb abzugrenzen und unsere Kunden zufrieden zu stellen.
- Dafür erwarten wir faire Preise, die ein verantwortungsvolles und nachhaltiges unternehmerisches Handeln ermöglichen.

**Unser Ziel: Null Unfälle. Keine Schäden.  
Zufriedene Kunden. Zufriedene Mitarbeiter.**

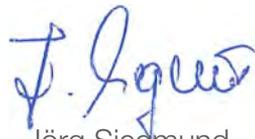
Herten, im Mai 2019



Kerstin Klaeser  
Geschäftsführerin



Heinz-Jürgen Klaeser  
Geschäftsführer



Jörg Siegmund  
Geschäftsführer



## Verpflichtung für alle

Als Unternehmen sind wir ein aktiver Teil der Gesellschaft. Wir übernehmen daher in unserem unternehmensrelevanten Umfeld soziale Verantwortung, im eigenen Interesse und im Interesse der Gesellschaft, der Umwelt und der Menschen, die uns erfolgreich machen.

Hierzu gehören unsere Kunden, unsere Mitarbeiter, unsere Lieferanten, unsere Partner im öffentlichen Umfeld sowie sonstige interessierte Parteien.

Dieses Unternehmensleitbild soll einen Wegweiser für die Zusammenarbeit schaffen.

Die Orientierung an den nachfolgenden Leitlinien ist für die Geschäftsführung, sowie alle Führungskräfte und Mitarbeiter der Firma Klaeser eine Verpflichtung.

Bitte machen Sie sich mit den Inhalten vertraut und sorgen Sie dafür, dass diese bei Ihrer täglichen Arbeit mit Leben erfüllt werden.

## Wahrung der Menschenrechte

### Wir

- respektieren alle Menschen und deren Rechte gemäß Grundgesetz und der Allgemeinen UN-Menschenrechtserklärung,
- beauftragen nur Lieferanten, die keine soziale oder wirtschaftliche Ausbeutung von Kindern entsprechend Artikel 32 der UN-Kinderrechtskonvention unterstützen,
- respektieren die Vereinigungsfreiheit gem. Art. 9 Grundgesetz,
- fügen keinem Menschen Schaden zu und sorgen für die Sicherheit aller Geschäftsabläufe,
- fördern gegenseitigen Respekt und offenen Dialog,
- treten einer sozialen Diskriminierung von Menschen entgegen, z.B. aufgrund
  - Abstammung oder Hautfarbe,

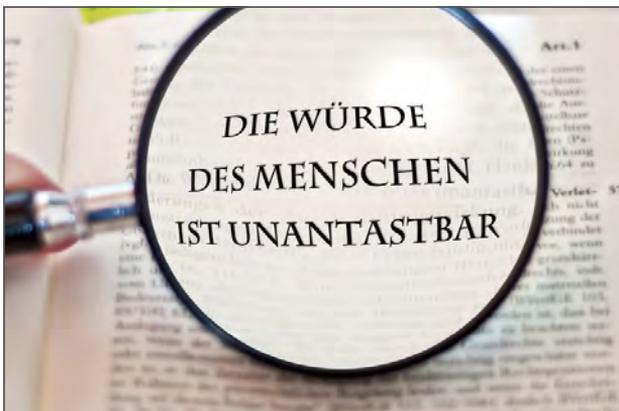
## Wahrung der Menschenrechte

- Geburt, sozialer Herkunft, Sprache oder Alter,
  - Geschlecht,
  - Religion,
  - politischer oder sonstiger Überzeugung,
  - sexueller Orientierung,
  - körperlicher oder geistiger Fähigkeiten bzw. Beeinträchtigungen,
- verbessern die Chancengleichheit,
  - treten Fremdenfeindlichkeit und Mobbing entgegen.

Interessierte Parteien, die sich in ihren Menschenrechten durch das Unternehmen beeinträchtigt sehen, können sich jederzeit an die Geschäftsführung wenden.

Jeder Arbeitnehmer hat das Recht, sich bei der Personalleitung oder beim Betriebsrat zu beschweren, wenn er sich vom Arbeitgeber oder anderen Arbeitnehmern benachteiligt oder ungerecht behandelt oder in sonstiger Weise beeinträchtigt fühlt.

Jede Beschwerde wird durch den Arbeitgeber geprüft, der Beschwerdeführer und der Betriebsrat werden über den Zwischenstand und das Ergebnis sowie die ggf. eingeleiteten Maßnahmen informiert.





### Wir

- beachten gesetzliche Vorschriften,
- halten die Auflagen erteilter Genehmigungen ein,
- informieren uns regelmäßig über rechtliche Neuerungen und halten Rechtsgrundlagen auf dem aktuellen Stand.



### Umgang mit Geschäftspartnern und Behörden

Das Unternehmen überzeugt durch Qualität, Eignung, Leistung und Preis der angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

### Wir

- handeln nach den Grundsätzen einer guten Unternehmensführung,
- behandeln Geschäftspartner fair, und verkehren mit diesen und mit Behörden auf Basis des geltenden Rechts und der internen Richtlinien,
- beachten beim Vorliegen der Auslösetatbestände nach §3 Abs. 2 Geldwäschegesetz (GWG) die Sorgfaltspflichten nach §3 Abs. 1 GWG,
- achten insbesondere bei Geschäfts- und Finanzangeboten aus dem Ausland auf mögliche Betrugsversuche,
- versuchen Interessenkonflikte nach vernünftiger und fairer Erwägung aller relevanten Faktoren unter Berücksichtigung der Interessen aller Beteiligten zu lösen,
- beteiligen uns nicht an kartellrechtswidrigen Absprachen,
- dulden keine Versuche von Dritten, Mitarbeiter in ihren Entscheidungen unlauter zu beeinflussen,
- ziehen Mitarbeiter zur Verantwortung, die versuchen, Geschäftspartner oder Amtsträger durch korruptes Verhalten zu beeinflussen oder die sich in unlauterer Weise beeinflussen lassen. Dies schließt disziplinarische und arbeitsrechtliche Maßnahmen ein.

Die Gesundheit und die Sicherheit unserer Kunden, Mitarbeiter und anderer interessierter Parteien sowie ein verantwortungsvoller Umgang mit Energie und die Schonung natürlicher Ressourcen sind essentiell für das Unternehmen.

### Wir

- berücksichtigen Umwelt- und Naturschutzaspekte schon bei der Planung unserer Geschäftstätigkeit,
- kommunizieren offen über umweltrelevante Aktivitäten durch eine glaubhafte, kontinuierliche Information aller Beteiligten,
- sorgen für eine nachhaltige Beschaffung von Rohstoffen, Fertigungsmaterialien, Fahrzeugen und Energie,
- setzen Rohstoffe, (Reinigungs-)Chemikalien und Energie effizient und bewusst ein, um dadurch natürliche Ressourcen zu schonen,
- fördern einen nachhaltigen Konsum,
- halten negative Umweltauswirkungen, wie z.B. CO<sub>2</sub>-Emissionen oder örtliche Verschmutzungen, so gering wie möglich,
- versuchen, Abfälle zu vermeiden oder diese zumindest zu reduzieren,
- trennen unvermeidbare Abfälle sorgfältig und verwerten bzw. entsorgen diese entsprechend der örtlichen Vorschriften.

Klaeser hat in den letzten Jahren massiv in mehr Nachhaltigkeit investiert. Einige Beispiele:

- Austausch von Beleuchtungssystemen gegen LED-Leuchten,
- Installation von Regenwasser-Zisternen zum Auffangen von Niederschlagswasser, verbunden mit einer Hofabsicherung für den Havariefall,
- Nutzung von Regenwasser für die Außenwäsche,
- Installation einer Photovoltaik-Anlage auf der neuen Produktionshalle für den Kesselbau,
- Neubau einer emissionsarmen Lackieranlage nach neuestem Stand der Technik,



- Erneuerung der Blindstrom-Kompensationsanlage,
- Investition in alternative Antriebskonzepte, z.B. testweiser Einsatz einer LNG-angetriebenen Sattelzugmaschine in der Tankstellenausfuhr.

## Risiken und Chancen

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen sind wir bestrebt, die Risiken der Geschäftstätigkeit zu ermitteln und zu beherrschen. Die Firma Klaeser ist aber auch bereit, vertretbare Risiken einzugehen, um Chancen zu nutzen, die sich für das Unternehmen bieten.

### Wir

- ermitteln – ggf. unter Hinzuziehung von Spezialisten – potentielle Sicherheits-, Sicherungs-, Gesundheits-, Umwelt-, CSR- oder wirtschaftliche Risiken,
- dokumentieren und bewerten identifizierte Risiken, z.B. im Rahmen von Gefährdungsbeurteilungen, Sicherungsplänen, etc.,
- ermitteln und bewerten Chancen und Risiken in unseren Prozessen und deren mögliche Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit,
- ergreifen angemessene Maßnahmen zur Vermeidung bzw. Minimierung von erkannten Risiken auf ein akzeptables Restrisiko.



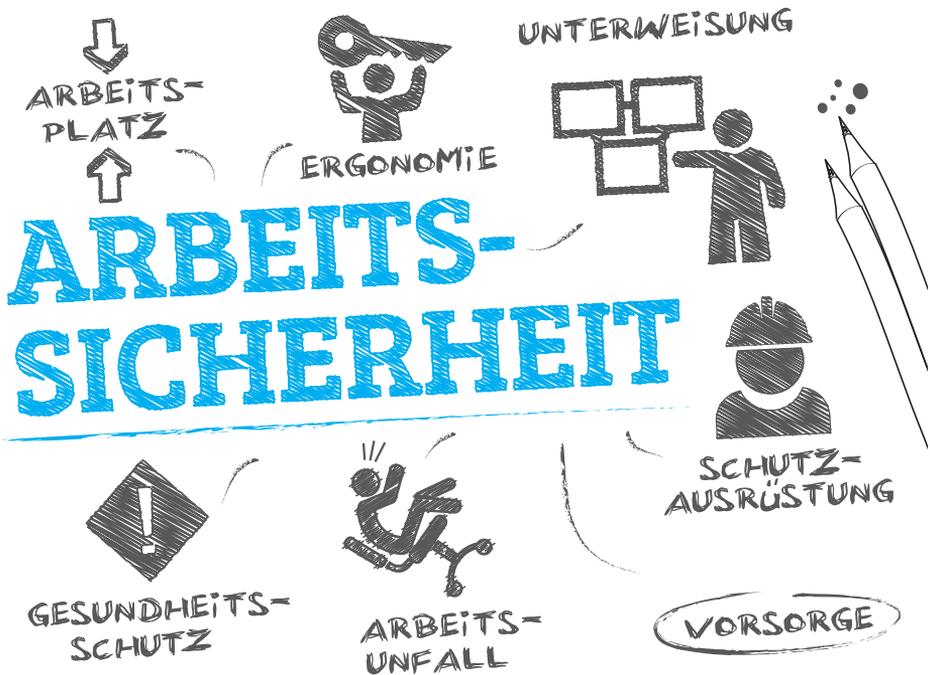
# Wissensmanagement

Wissen ist für ein Unternehmen ein wichtiger Produktionsfaktor. Daher ist es für unser Unternehmen unverzichtbar, dass an Personen gebundene Wissen in ein kollektives Wissen zu überführen, d.h. ein „Firmengedächtnis“ aufzubauen.

## Wir

- wollen den Zeitaufwand bei der Suche nach Informationen reduzieren, Redundanzen vermeiden und Arbeitsprozesse beschleunigen,
- ermitteln das benötigte Wissen im Unternehmen und erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie dabei helfen, Spezialwissen in geeigneter Weise zu dokumentieren,
- ergreifen die erforderlichen Maßnahmen, um das benötigte Wissen aufrecht und aktuell zu erhalten und im ausreichenden Umfang zur Verfügung zu stellen,
- berücksichtigen dabei sich ändernde Erfordernisse,
- legen fest, wie notwendiges Zusatzwissen erlangt werden kann und wie auf dieses Wissen zugegriffen werden kann.





## Wir

- fühlen uns für den Schutz der Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter verantwortlich,
- halten Unfallverhütungs- und sonstige Arbeitsschutzvorschriften ein und achten bei der Arbeit darauf, dass alle Beteiligten sicher arbeiten,
- beachten das betriebliche Rauchverbot (ausgenommen in ausgewiesenen Raucherzonen),
- beachten das Verbot des Konsums von Alkohol und Drogen während der Arbeit und
- achten darauf, dass kein Mitarbeiter unter Alkohol- oder Drogeneinfluss arbeitet.

**Es gilt 0,0% bei Dienstantritt!**

## Arbeitsumfeld

Wir fördern ein Arbeitsumfeld, in dem unsere Mitarbeiter sicher, gesund und motiviert Ihrer Arbeit nachgehen.

### Wir

- bieten gute und sichere Arbeitsplätze,
- setzen uns ein für einen Arbeitsmarkt, in dem es Vollzeitbeschäftigten möglich ist, ihren Lebensunterhalt aus eigener Kraft zu bestreiten,
- bieten attraktive Zusatzleistungen, wie z.B. betriebliche Leistungen zur Altersversorgung, Bonus- oder Prämiensysteme zur Mitarbeiterbindung,
- halten die gesetzlichen Arbeits- und Sozialvorschriften sowie die zulässigen Arbeitszeiten ein,
- beschäftigen keine Personen unter dem gesetzlichen Mindestalter,
- schaffen geeignete und faire Arbeitsbedingungen,
- pflegen strukturierte Beziehungen zur Arbeitnehmersvertretung im Unternehmen,
- unterhalten einen Arbeitsschutzausschuss (ASA) zur Information und Beteiligung der Beschäftigten an der Gestaltung der Arbeitsbedingungen,
- bieten länger erkrankten Mitarbeitern ein strukturiertes betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) an, um die Beschäftigungsfähigkeit zu erhalten und den Folgen des demographischen Wandels wirksam zu begegnen,
- setzen zur Gewinnung und Bindung von Fachkräften auf eine qualitativ hochwertige Ausbildung im eigenen Haus,
- fördern eine gezielte berufliche Weiterbildung,
- fördern und fordern die Kompetenz unserer Mitarbeiter,
- verlieren auch ältere Mitarbeiter nicht aus den Augen, die durch ihre langjährige Tätigkeit und das dadurch erworbene Know-How eine wichtige Stütze des Unternehmens sind.



Die Qualität der Produkte und Dienstleistungen sowie die Fähigkeit des Unternehmens zu Innovationen, die unsere Kunden begeistern, sind essentiell für den Erfolg und den Fortbestand des Unternehmens.

Der technische Fortschritt, geänderte Anforderungen, unerwünschte Ergebnisse und die Notwendigkeit von Kostensenkungen sorgen dafür, dass die Prozesse im Unternehmen immer wieder kritisch betrachtet und fortlaufend verbessert werden müssen.

### Wir

- sorgen für eine einwandfreie Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen,
- betrachten uns als Dienstleister und verhalten uns auch so,
- überwachen regelmäßig die Prozesse im Unternehmen,
- bewerten die Ergebnisse unter Berücksichtigung der Unternehmensziele, festgelegter Kennzahlen und der Kosten,
- passen Prozesse bei Bedarf an die Erfordernisse an und definieren nach Erfordernis neue Ziele / Kennzahlen,
- erfüllen die Anforderungen unserer Kunden zur vollen Zufriedenheit.



Wir wollen der gesellschaftlichen Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten, die uns ihre Daten anvertrauen, gerecht werden.

Der Schutz personenbezogener Daten wird ernstgenommen und wir arbeiten fortlaufend daran, den Schutz dieser Daten in unserem Unternehmen sicherzustellen und unsere Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten und das Bewusstsein unserer Mitarbeiter bezüglich des Datenschutzes fortlaufend zu verbessern.

Alle unsere Führungskräfte sind bei ihrer täglichen Arbeit dafür zuständig, ihre Mitarbeiter auf die Einhaltung dieser Ziele hinzuführen und bei ihrer Umsetzung Unterstützung zu leisten.

### Wir

- verarbeiten uns anvertraute Daten ausschließlich rechtmäßig, alle von uns verarbeiteten Daten unterliegen einer festen Zweckbindung,
- sorgen dafür, dass die Verarbeitung dieser Daten niemals gegen die Grundsätze von Treu und Glauben verstößt,
- gestalten unsere Datenverarbeitung immer transparent für den Betroffenen,
- versuchen, die von uns durchgeführten Datenverarbeitungen auf ein Minimum zu begrenzen,
- bemühen uns immer sicherzustellen, dass alle unsere Datenbestände richtig sind und keine Fehler enthalten,
- speichern Daten ausschließlich für die Dauer des Verarbeitungszwecks bzw. für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen,
- unternehmen alle vertretbaren Anstrengungen, um die Vertraulichkeit und Integrität uns anvertrauter Daten sicherzustellen.



Schwerwiegende Terroranschläge in der jüngeren Vergangenheit verleihen dem Thema Sicherung bei der Beförderung und Lagerung von gefährlichen Gütern eine besondere Bedeutung.

Der Schutz von Menschen und die Bewahrung der Unversehrtheit

- von hochwertigen und / oder gefährlichen Produkten unserer Kunden, von Kundeninformationen, die in unsere Obhut bzw. die unserer Dienstleister gegeben wurden,
- von technischen Anlagen und Fahrzeugen,
- des geistigen Eigentums sowie interner bzw. externer Daten,
- des sonstigen Eigentums des Unternehmens oder seiner Mitarbeiter,

vor Verlust durch mutwillige Zerstörung oder Diebstahl sind äußerst wichtig.

### Wir

- beobachten unser Arbeitsumfeld aufmerksam und sind uns möglicher Bedrohungen bewusst,
- minimieren Gefahren durch ein sicherheitsbewusstes Verhalten,
- melden umgehend ungewöhnliche Beobachtungen, Vorfälle oder ein auffälliges Verhalten betriebsfremder Personen an die jeweiligen Vorgesetzten und ggf. die Sicherheitsbehörden.



## Verhaltensbasierte Sicherheit (Behaviour Based Safety)

Das persönliche Verhalten ist nach wissenschaftlichen Untersuchungen zu 85 % an den Ursachen aller Arbeitsunfälle beteiligt.

Aus diesem Grund unterstützt Klaeser Maßnahmen zur positiven Beeinflussung des Sicherheitsbewusstseins und -verhaltens der Mitarbeiter durch

- Ausbildung,
- Beobachtung,
- Schulung und
- Kommunikation.

Praktikable Ideen aus Systemen wie z.B. den BBS-Systemen der chemischen Industrie, die mit einem vertretbaren Kosten-Nutzenverhältnis realisierbar sind, fließen in das unternehmenseigene Konzept ein.

### Wir

- gehen mit gutem Beispiel voran,
- melden Unfälle, Beinaheunfälle und kritische Situationen,
- fördern und loben korrektes Sicherheitsverhalten der Mitarbeiter, ein zeitnahes Lob erhöht hierbei die Effektivität,
- treten riskantem oder unsicherem Verhalten konsequent und kontinuierlich entgegen,
- machen unseren Mitarbeitern unbewusstes negatives Sicherheitsverhalten in gezielten Schulungen deutlich und bewusst.

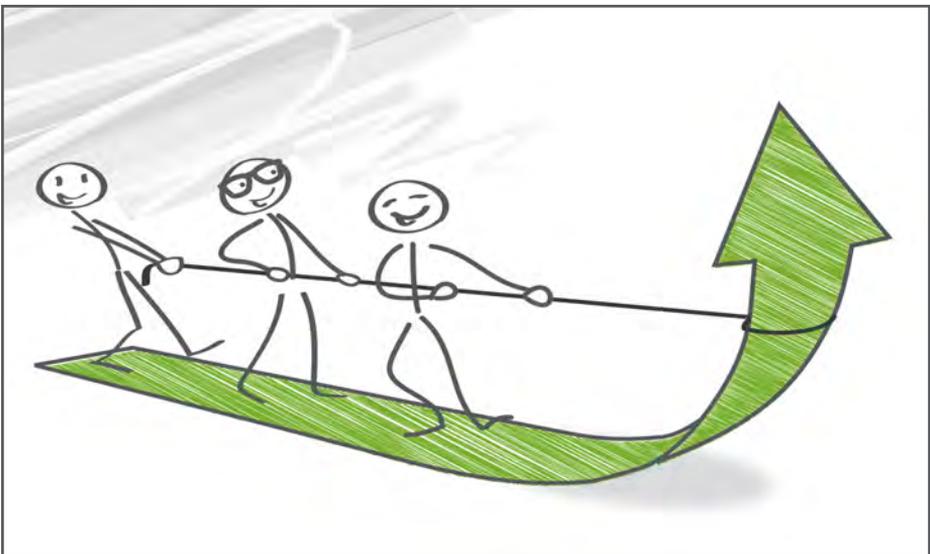




Auf Dauer kann ein Unternehmen am Markt nur bestehen, wenn es wirtschaftlich arbeitet. Alle Mitarbeiter sind daher aufgefordert, aktiv eigene Ideen einzubringen, die die Wirtschaftlichkeit der Tätigkeiten im Unternehmen erhöhen. Genauso wichtig ist es, dass alle Verhaltensweisen, die die Wirtschaftlichkeit negativ belasten, vermieden werden.

### Wir

- behandeln die Räumlichkeiten, Anlagen, Geräte, Möbel, Fahrzeuge und sonstige Ressourcen des Unternehmens pfleglich,
- arbeiten wirtschaftlich und kostenbewusst und zeigen mögliche Einsparungs- und Verbesserungspotentiale auf,
- vermeiden die Verschwendung von natürlichen Ressourcen durch unnötigen Energie-, Kraftstoff- oder Materialverbrauch,
- nutzen die verfügbaren Lenk- und Arbeitszeiten im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten konsequent aus,
- führen die uns übertragenen Arbeiten sicher, sorgfältig und zügig durch,
- ziehen alle an einem Strang und in die gleiche Richtung!



ICH WERDE!  
ICH KANN!

ICH WILL!

**ICH** ICH TUE!  
**MACHE!**

JETZT!



SPÄTER!

NÄCHSTES  
MAL!

KEINE ZEIT!

ICH TRAU  
MICH NICHT!

MORGEN!

**ICH KANN  
NICHT!**





Bildnachweis:

Seite 1: © Klaeser,

Seite 3: © Klaeser,

Seite 5: © mojolo - 46681163 - stock.adobe.com,

Seite 7: © fotogestoeber - 65026628 - stock.adobe.com,

Seite 9: © Coloures-Pic - 86141262, 87309073 - stock.adobe.com,

Seite 10: © CrazyCloud - 116404530 - stock.adobe.com,

Seite 11: © Trueffelpix - 109205843 - stock.adobe.com,

Seite 13: © Trueffelpix - 53423115 - stock.adobe.com,

Seite 15: © sk\_design - 77135024 - stock.adobe.com,

Seite 16: © pixs:sell - 73739921 - stock.adobe.com,

Seite 17: © Trueffelpix - 64391219 - stock.adobe.com,

Seite 18: © Trueffelpix - 70884049 - stock.adobe.com,

Seite 19: © bildergala - 53475089 - stock.adobe.com,

Seite 20: © Klaeser



# **KLAESER**

Internationale Fachspedition und Fahrzeugbau GmbH

Hohewardstr. 333-335 • 45699 Herten

Telefon: +49 (0)2366 187-188

Fax: +49 (0)2366 187-170

E-Mail: [info@klaeser.de](mailto:info@klaeser.de)

Internet: [www.klaeser.de](http://www.klaeser.de)

