



# UNTERNEHMENS- LEITBILD

Version 8.0, Stand 03/2025

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>1</b>	<b>Vorwort der Geschäftsführung</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Verpflichtung für alle</b> .....	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Wahrung der Menschenrechte</b> .....	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Einhaltung rechtlicher Anforderungen/Genehmigungsauflagen</b> .....	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Umgang mit Geschäftspartnern und Behörden</b> .....	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Umwelt und Nachhaltigkeit</b> .....	<b>10</b>
<b>7</b>	<b>Arbeits- und Gesundheitsschutz</b> .....	<b>11</b>
<b>7.1</b>	<b>Verhaltensbasierte Sicherheit</b> .....	<b>12</b>
<b>8</b>	<b>Arbeitsumfeld</b> .....	<b>13</b>
<b>9</b>	<b>Qualitätsmanagement / fortlaufende Verbesserung</b> .....	<b>14</b>
<b>9.1</b>	<b>Risiken und Chancen</b> .....	<b>15</b>
<b>9.2</b>	<b>Wissensmanagement</b> .....	<b>16</b>
<b>10</b>	<b>Energiemanagement</b> .....	<b>17</b>
<b>11</b>	<b>Datenschutz und Informationssicherheit</b> .....	<b>18</b>
<b>12</b>	<b>Sicherung</b> .....	<b>19</b>
<b>13</b>	<b>Wirtschaftlichkeit</b> .....	<b>20</b>



# UNTERNEHMENS- LEITBILD



## 1 VORWORT DER GESCHÄFTSFÜHRUNG

Sehr geehrte Geschäftspartner, liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens, die Qualität der von Klaeser gelieferten Produkte und Dienstleistungen und die Zufriedenheit unserer Kunden und Beschäftigten sind elementar für den Fortbestand des Unternehmens. Wir sind überzeugt, dass nur durch eine nachhaltige und verantwortungsbewusste Unternehmensführung langfristiger Erfolg und Vertrauen bei unseren Kunden und Partnern gesichert werden kann.

- Nachhaltigkeit ist für uns nicht nur ein Schlagwort, sondern ein integraler Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die wir gegenüber der Umwelt und den kommenden Generationen tragen. Daher setzen wir auf innovative Technologien und Prozesse, die die Umweltbelastung durch unser Unternehmen minimieren und gleichzeitig die Effizienz steigern.

- Unsere Tätigkeiten haben direkte Auswirkungen auf Menschen und die Umwelt. Der Transport chemischer Produkte, Schmier- und Kraftstoffe, insbesondere gefährlicher Güter, erfordert höchste Sicherheitsstandards und Sorgfalt. Wir verpflichten uns, alle gesetzlichen Vorschriften und die geltenden Sicherheitsstandards strikt einzuhalten, um die Gesundheit unserer Beschäftigten und anderer Personen sowie den Schutz der Umwelt zu gewährleisten.

- Ein weiterer zentraler Aspekt unserer Unternehmenspolitik ist die Nulltoleranz gegenüber Korruption. Integrität und Transparenz sind die Grundpfeiler unseres Handelns. Wir dulden keinerlei Form von Bestechung oder unethischem Verhalten. Unsere Geschäftspartner und Mitarbeiter sind angehalten, sich an die höchsten ethischen Standards zu halten. Verstöße gegen diese Prinzipien werden konsequent verfolgt und geahndet.

- Klaeser ist bunt – wir betrachten die Vielfalt unserer Beschäftigten als Chance - für mehr Integration, Innovation, Flexibilität und Kreativität.



• Wir sind stolz auf unsere Produkte und Dienstleistungen und nutzen deren Qualität und Sicherheit, um uns vom Wettbewerb abzugrenzen und unsere Kunden zufrieden zu stellen. Dafür erwarten wir faire Preise, die ein verantwortungsvolles und nachhaltiges unternehmerisches Handeln ermöglichen.

**Wir sind ein starkes Team.**

**Unser Ziel: Null Unfälle. Keine Schäden.**

**Zufriedene Kunden. Zufriedene Mitarbeiter.**

Herten, im März 2025



**Kerstin Klaeser und Sascha Zöffel**, Geschäftsführung

## 2 VERPFLICHTUNG FÜR ALLE

Als Unternehmen sind wir ein aktiver Teil der Gesellschaft. Wir übernehmen in unserem ökologischen, sozialen und rechtlichen Umfeld Verantwortung, im eigenen Interesse und im Interesse der Gesellschaft, der Umwelt und der Menschen, die uns erfolgreich machen.

Hierzu gehören unsere Kunden, unsere Beschäftigten, unsere Lieferanten, unsere Partner im öffentlichen Umfeld sowie sonstige interessierte Parteien. Dieses Unternehmensleitbild soll einen Wegweiser für die Zusammenarbeit schaffen.

Die Orientierung an den nachfolgenden Richtlinien ist für die Geschäftsführung, sowie alle Führungskräfte und Beschäftigten der Firma Klaeser eine Verpflichtung.

Bitte machen Sie sich mit den Inhalten vertraut und sorgen Sie dafür, dass diese bei Ihrer täglichen Arbeit mit Leben erfüllt werden.

## 3 WAHRUNG DER MENSCHENRECHTE

### **Wir**

- respektieren alle Menschen und deren Rechte gemäß Grundgesetz und der Allgemeinen UN-Menschenrechtserklärung;
- unterstützen keine Kinderarbeit. Wir beauftragen nur Lieferanten, die keine soziale oder wirtschaftliche Ausbeutung von Kindern entsprechend Artikel 32 der UN-Kinderrechtskonvention betreiben;
- respektieren die Vereinigungsfreiheit gem. Art. 9 Grundgesetz;
- fügen keinem Menschen Schaden zu und sorgen für die Sicherheit aller Geschäftsabläufe;



- fördern gegenseitigen Respekt und offenen Dialog;
- treten einer sozialen Diskriminierung von Menschen entgegen, z.B. aufgrund
  - Abstammung oder Hautfarbe,
  - Geburt, sozialer Herkunft, Sprache oder Alter,
  - Geschlecht,
  - Religion,
  - politischer oder sonstiger Überzeugung,
  - sexueller Orientierung,
  - körperlicher oder geistiger Fähigkeiten bzw. Beeinträchtigungen;
- verbessern die Chancengleichheit;
- treten Fremdenfeindlichkeit und Mobbing entgegen.

Wir haben ein Compliance-Hinweisgebersystem eingerichtet. Dieses bietet unseren Beschäftigten, Leiharbeitnehmern, Kunden und Geschäftspartnern die Möglichkeit, Compliance-Verstöße zu melden. Diese Meldung kann auf Wunsch vollständig anonym erfolgen.

„Compliance-Verstöße“ verstehen wir als Verstöße im Sinne des Hinweisgeberschutzgesetzes (HinSchG). Darüber hinaus können Sie uns auch Hinweise im Hinblick auf die Nicht-Einhaltung der 10 Prinzipien des UN Global Compact geben.

## VERWEIS



**United Nations – Die allgemeine Erklärung der Menschenrechte**

[www.klaeser.de/qr/verhaltenskodex-1](http://www.klaeser.de/qr/verhaltenskodex-1)

## 4 EINHALTUNG VON RECHTLICHEN ANFORDERUNGEN UND GENEHMIGUNGSAUFLAGEN

### Wir

- beachten rechtliche Anforderungen,
- halten die Auflagen erteilter Genehmigungen ein,
- halten Rechtsgrundlagen auf dem aktuellen Stand.
- informieren uns regelmäßig über rechtliche Neuerungen und passen unsere Prozesse entsprechen an.







Das Unternehmen überzeugt durch Qualität, Eignung, Leistung und Preis der angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

### **Wir**

- handeln nach den Grundsätzen einer guten Unternehmensführung,
- behandeln Geschäftspartner fair, und verkehren mit diesen und mit Behörden auf Basis des geltenden Rechts und der internen Richtlinien,
- verpflichten uns zur strikten Einhaltung des Geldwäschegesetzes und zur aktiven Verhinderung von Terrorismusfinanzierung, um das Vertrauen unserer Kunden und die Stabilität des Finanzsystems zu schützen,
- achten insbesondere bei Geschäfts- und Finanzangeboten aus dem Ausland auf mögliche Betrugsversuche,
- versuchen Interessenkonflikte nach vernünftiger und fairer Erwägung aller relevanten Faktoren unter Berücksichtigung der Interessen aller Beteiligten zu lösen,
- beteiligen uns nicht an kartellrechtswidrigen Absprachen,
- dulden keine Versuche von Dritten, Beschäftigte in ihren Entscheidungen unlauter zu beeinflussen,
- ziehen Beschäftigte zur Verantwortung, die versuchen, Geschäftspartner oder Amtsträger durch korruptes Verhalten zu beeinflussen oder die sich in unlauterer Weise beeinflussen lassen. Dies schließt disziplinarische, arbeitsrechtliche und strafrechtliche Maßnahmen ein.

### Wir

- berücksichtigen Umwelt- und Naturschutzaspekte schon bei der Planung unserer Geschäftstätigkeit,
- kommunizieren offen über umweltrelevante Aktivitäten durch eine glaubhafte, kontinuierliche Information aller Beteiligten,
- sorgen für eine nachhaltige Beschaffung von Rohstoffen, Fertigungsmaterialien, Fahrzeugen und Energie,
- setzen Rohstoffe, (Reinigungs-)Chemikalien und Energie effizient und bewusst ein, um natürliche Ressourcen zu schonen,
- fördern einen nachhaltigen Konsum, halten negative Umweltauswirkungen, wie z.B. (CO<sub>2</sub>)-Emissionen oder örtliche Verschmutzungen, so gering wie möglich,
- versuchen, Abfälle und Abwässer zu vermeiden oder diese zumindest zu reduzieren,
- trennen unvermeidbare Abfälle sorgfältig und verwerten diese nach Möglichkeit bzw. entsorgen diese entsprechend den örtlichen Vorschriften.

## VERWEIS



**Nachhaltigkeit im Hause Klaeser**

[www.klaeser.de/ueber-uns/nachhaltigkeit/](http://www.klaeser.de/ueber-uns/nachhaltigkeit/)



### Wir

- fühlen uns für den Schutz der Gesundheit und die Sicherheit unserer Beschäftigten sowie unserer Geschäftspartner verantwortlich,
- halten Unfallverhütungs- und sonstige Arbeitsschutzvorschriften ein und achten bei der Arbeit darauf, dass alle Beteiligten sicher arbeiten,
- beachten das betriebliche Rauchverbot (ausgenommen in ausgewiesenen Raucherzonen),
- beachten das Verbot des Konsums von Alkohol und Drogen während der Arbeit und
- achten darauf, dass niemand unter Alkohol- oder Drogeneinfluss arbeitet.

### Bei Dienstantritt gilt:

**0,0 % Promille Alkohol / 0,0 Nanogramm THC!**



Das persönliche Verhalten ist nach wissenschaftlichen Untersuchungen zu 85 % an den Ursachen aller Arbeitsunfälle beteiligt. Aus diesem Grund unterstützt Klaeser Maßnahmen zur positiven Beeinflussung des Sicherheitsbewusstseins und -verhaltens der Beschäftigten durch

- Ausbildung,
- Beobachtung,
- Schulung und Kommunikation.

Praktikable Ideen aus Systemen wie z.B. den BBS-Systemen der chemischen Industrie, die mit einem vertretbaren Kosten-Nutzenverhältnis realisierbar sind, fließen in das unternehmenseigene Konzept ein.

### **Wir**

- gehen mit gutem Beispiel voran,
- melden Unfälle, Beinaheunfälle und kritische Situationen,
- fördern und loben ein korrektes Sicherheitsverhalten der Beschäftigten (ein zeitnahes Lob erhöht hierbei die Effektivität),
- treten riskantem oder unsicherem Verhalten konsequent und kontinuierlich entgegen,
- machen unseren Beschäftigten unbewusstes negatives Sicherheitsverhalten in gezielten Schulungen deutlich und bewusst.



Wir fördern ein Arbeitsumfeld, in dem unsere Beschäftigten sicher, gesund und motiviert Ihrer Arbeit nachgehen.

### **Wir**

- bieten gute und sichere Arbeitsplätze,
- setzen uns für einen Arbeitsmarkt ein, in dem es Vollzeitbeschäftigten möglich ist, ihren Lebensunterhalt aus eigener Kraft zu bestreiten,
- bieten attraktive Zusatzleistungen, wie z.B. betriebliche Leistungen zur Altersversorgung, Bonus- oder Prämiensysteme zur Beschäftigtenbindung,
- halten die gesetzlichen Arbeits- und Sozialvorschriften sowie die zulässigen Arbeitszeiten ein,
- beschäftigen keine Personen unter dem gesetzlichen Mindestalter,
- schaffen geeignete und faire Arbeitsbedingungen,
- pflegen strukturierte Beziehungen zur Arbeitnehmervertretung im Unternehmen,
- unterhalten einen Arbeitsschutzausschuss (ASA) zur Information und Beteiligung der Beschäftigten an der Gestaltung der Arbeitsbedingungen,
- bieten länger erkrankten Beschäftigten ein strukturiertes betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) an, um die Beschäftigungsfähigkeit zu erhalten und den Folgen des demographischen Wandels wirksam zu begegnen,
- setzen zur Gewinnung und Bindung von Fachkräften auf eine qualitativ hochwertige Ausbildung im eigenen Haus,
- fördern eine gezielte berufliche Weiterbildung,

- fördern und fordern die Kompetenz unserer Mitarbeiter,
- verlieren auch ältere Beschäftigte nicht aus den Augen, die durch ihre langjährige Tätigkeit und das dadurch erworbene Know-How eine wichtige Stütze des Unternehmens sind.

## 9 QUALITÄTSMANAGEMENT / FORTLAUFENDE VERBESSERUNG

Die Qualität der Produkte und Dienstleistungen sowie die Fähigkeit des Unternehmens zu Innovationen, die unsere Kunden begeistern, sind essenziell für den Erfolg und den Fortbestand des Unternehmens.

Der technische Fortschritt, geänderte Anforderungen, unerwünschte Ergebnisse und die Notwendigkeit von Kostensenkungen sorgen dafür, dass die relevanten Prozesse im Unternehmen immer wieder kritisch betrachtet und fortlaufend verbessert werden müssen.

### **Wir**

- erfüllen die Anforderungen unserer Kunden zur vollen Zufriedenheit,
- sorgen für eine einwandfreie Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen,
- berichten über Nicht-Konformitäten und ergreifen angemessene Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen zur Vermeidung,
- betrachten uns als Dienstleister und verhalten uns auch so,
- überwachen regelmäßig die Prozesse im Unternehmen,



- bewerten die Ergebnisse unter Berücksichtigung der Unternehmensziele, festgelegter Kennzahlen und der Kosten,
- passen Prozesse bei Bedarf an die Erfordernisse an und definieren nach Erfordernis neue Ziele / Kennzahlen.

## 9.1 RISIKEN UND CHANCEN

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen sind wir bestrebt, die Risiken der Geschäftstätigkeit zu ermitteln und zu beherrschen. Die Firma Klaeser ist aber auch bereit, vertretbare Risiken einzugehen, um Chancen zu nutzen, die sich für das Unternehmen bieten.

### **Wir**

- ermitteln und bewerten Chancen und Risiken in unseren Prozessen und deren mögliche Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit,
- passen Ziele, Prozesse und Kennzahlen nach Erfordernis an,
- dokumentieren und bewerten identifizierte Risiken, z.B. im Rahmen von Gefährdungsbeurteilungen, Sicherungsplänen, etc.,
- Erstellen geeignete Notfallpläne, um bei einer kritischen Beeinträchtigung von Geschäftsprozessen schnell wieder handlungsfähig zu werden,
- ergreifen angemessene Maßnahmen zur Vermeidung bzw. Minimierung von erkannten Risiken auf ein akzeptables Restrisiko.

Wissen ist für ein Unternehmen ein wichtiger Produktionsfaktor. Daher ist es für unser Unternehmen unverzichtbar, das an Personen gebundene Wissen in ein kollektives Wissen zu überführen, d.h. ein „Firmengedächtnis“ aufzubauen. Dazu setzen wir z.B. ein modernes internes Wiki-System ein.

### **Wir**

- wollen den Zeitaufwand bei der Suche nach Informationen reduzieren, Redundanzen vermeiden und Arbeitsprozesse beschleunigen,
- ermitteln das benötigte Wissen im Unternehmen und erwarten von unseren Beschäftigten, dass sie dabei helfen, Spezialwissen in geeigneter Weise zu dokumentieren,
- ergreifen die erforderlichen Maßnahmen, um das benötigte Wissen aufrecht und aktuell zu erhalten und im ausreichenden Umfang zur Verfügung zu stellen,
- berücksichtigen dabei sich ändernde Erfordernisse,
- legen fest, wie notwendiges Zusatzwissen erlangt werden kann und wie auf dieses Wissen zugegriffen werden kann.





Die Firma Klaeser benötigt für die logistischen Dienstleistungen sowie die technischen Serviceleistungen große Mengen an Energie (z. B. Kraftstoffe, Strom, Wärmeenergie). Die damit verbundenen Treibhausgasemissionen belasten die Umwelt und die Kosten für den Energiebezug belasten das Unternehmen in erheblicher Weise.

Aus diesem Grund hat sich die Geschäftsführung entschlossen, im Hinblick auf die Verbesserung der energiebezogenen Leistung im Unternehmen ein Energiemanagementsystem (EnMS) nach DIN EN ISO 50001 einzuführen.

### **Wir**

- halten alle relevanten gesetzlichen und anderen Anforderungen im Zusammenhang mit Energieeffizienz, Energieeinsatz und Energieverbrauch ein,
- stellen die erforderlichen Ressourcen und Informationen zur Verfügung, um unsere Ziele und Energieziele zu erreichen und das EnMS effektiv zu betreiben,
- verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung unserer energiebezogenen Leistung und des EnMS sowie zur Steigerung der Energieeffizienz in allen Bereichen unseres Unternehmens,
- unterstützen die Beschaffung von energieeffizienten Produkten und Dienstleistungen, die Auswirkungen auf die energiebezogene Leistung haben,
- unterstützen Tätigkeiten, die schon bei der Auslegung
  - neuer, veränderter oder renovierter Anlagen/Standorte,
  - Einrichtungen, Systeme und Energie nutzender Prozessedie Verbesserung der energiebezogenen Leistung berücksichtigen,
- fördern das Bewusstsein und die Kompetenz unserer Mitarbeiter durch regelmäßige Schulungen und Informationskampagnen zum Thema Energieeffizienz.

Wir wollen der gesellschaftlichen Verantwortung gegenüber unseren Beschäftigten, Kunden und Lieferanten, die uns ihre Daten anvertrauen, gerecht werden.

Der Schutz personenbezogener Daten in unserem Unternehmen wird ernstgenommen. Wir arbeiten fortlaufend daran, den Schutz dieser Daten sicherzustellen und unsere Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten fortlaufend zu verbessern.

Durch gezielte Schulungs- und Sensibilisierungsmaßnahmen wird das Bewusstsein unserer Beschäftigten in Bezug auf den Datenschutz und die Informationssicherheit gefördert.

Alle unsere Führungskräfte sind bei ihrer täglichen Arbeit dafür zuständig, ihre Beschäftigten auf die Einhaltung dieser Ziele hinzuführen und bei ihrer Umsetzung Unterstützung zu leisten.

### **Wir**

- beachten die Leit- & Richtlinien zum Datenschutz & zur Informationssicherheit,
- verarbeiten uns anvertraute Daten ausschließlich rechtmäßig, alle von uns verarbeiteten Daten unterliegen einer festen Zweckbindung,
- sorgen dafür, dass die Verarbeitung dieser Daten niemals gegen die Grundsätze von Treu und Glauben verstößt,
- gestalten unsere Datenverarbeitung immer transparent für die betroffenen Personen,
- versuchen, die von uns durchgeführten Datenverarbeitungen auf ein erforderliches Minimum zu begrenzen,
- bemühen uns immer sicherzustellen, dass alle unsere Datenbestände richtig sind und keine Fehler enthalten,



- speichern Daten ausschließlich für die Dauer des Verarbeitungszwecks bzw. für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen,
- unternehmen alle vertretbaren Anstrengungen, um die Vertraulichkeit und Integrität uns anvertrauter Daten sicherzustellen.

## 12 SICHERUNG

Schwerwiegende Terroranschläge in der jüngeren Vergangenheit verleihen dem Thema Sicherheit bei der Beförderung und Lagerung von gefährlichen Gütern eine besondere Bedeutung.

Der Schutz von Menschen und die Bewahrung der Unversehrtheit

- von hochwertigen und / oder gefährlichen Produkten unserer Kunden,
  - von Kundeninformationen, die in unsere Obhut bzw. die unserer Dienstleister gegeben wurden,
  - von technischen Anlagen und Fahrzeugen,
  - des geistigen Eigentums sowie interner bzw. externer Daten,
  - des sonstigen Eigentums des Unternehmens oder seiner Beschäftigten,
- vor Verlust durch mutwillige Zerstörung oder Diebstahl sind äußerst wichtig.

## **Wir**

- beobachten unser Arbeitsumfeld aufmerksam und sind uns möglicher Bedrohungen bewusst,
- minimieren Gefahren durch ein sicherheitsbewusstes Verhalten,
- melden umgehend ungewöhnliche Beobachtungen, Vorfälle oder ein auffälliges Verhalten betriebsfremder Personen an die jeweiligen Vorgesetzten und ggf. die Sicherheitsbehörden.

## **13 WIRTSCHAFTLICHKEIT**

Auf Dauer kann ein Unternehmen am Markt nur bestehen, wenn es wirtschaftlich arbeitet. Alle Mitarbeiter sind daher aufgefordert, aktiv eigene Ideen einzubringen, die die Wirtschaftlichkeit der Tätigkeiten im Unternehmen erhöhen.

Genauso wichtig ist es, dass alle Verhaltensweisen, die die Wirtschaftlichkeit negativ belasten, vermieden werden.

## **Wir**

- behandeln die Räumlichkeiten, Anlagen, Geräte, Möbel, Fahrzeuge und sonstige Ressourcen des Unternehmens pfleglich,
- arbeiten wirtschaftlich und kostenbewusst und zeigen mögliche Einsparungs- und Verbesserungspotentiale auf,
- vermeiden die Verschwendung von natürlichen Ressourcen durch unnötigen Energie-, Kraftstoff- oder Materialverbrauch.



Beispiele:

- unnötiges Laufenlassen von Motoren,
  - unnötige Beleuchtung am Arbeitsplatz bei ausreichend Tageslicht,
  - Heizen bei offenem Fenster,
  - Unnötiges (Farb-)Drucken, etc.
- 
- nutzen die verfügbaren Lenk- und Arbeitszeiten im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten konsequent aus,
  - führen die uns übertragenen Arbeiten sicher, sorgfältig und zügig durch,
  - **ziehen alle an einem Strang und in die gleiche Richtung!**





**KLAESER INTERNATIONALE FACHSPEDITION  
UND FAHRZEUGBAU GMBH**

Hohewardstr. 333-335, 45699 Herten

**[klaeser.de](http://klaeser.de)**